

# 共青团湖北省委办公室

## 关于深入推进高校共青团青年志愿服务工作的通知

各市、州、直管市团委，大专院校团委，省直机关团工委、省司法厅团委：

为深入学习贯彻党的二十大精神，贯彻落实习近平总书记对深入开展学雷锋活动作出的重要指示精神，深化湖北高校志愿服务提升计划，推动青年志愿服务更好融入高校“三全育人”格局，进一步提升我省高校共青团青年志愿服务水平，现就相关工作通知如下。

**1.认真抓好《高校共青团青年志愿服务工作指引》贯彻落实。**各高校团委要按照团中央《高校共青团青年志愿服务工作指引》要求，承担好推动青年志愿服务工作的主体责任，突出高校青年

志愿服务的政治属性和育人功能，参照中国青年志愿者协会发布的《高校志愿服务指标体系（试行）》，加强工作研究，完善实践育人长效机制，提升高校青年志愿服务整体活力和育人成效。力争到2023年底，各高校基本建成组织健全、队伍精干、项目丰富、制度完善、保障有力、文化浓厚的青年志愿服务工作体系。鼓励各高校根据《高校志愿服务指标体系（试行）》每年度进行一次自评，并运用好自评成果，动态完善校内志愿服务工作体系。

**2.持续深入推进大学生志愿者注册管理工作。**各高校团委要按照团中央《关于推动团员成为注册志愿者的意见》，积极推动大学生党团员全员注册成为志愿者。要利用大学生社区实践计划实施等有利契机，推进大学生志愿者注册工作，推动其以社区志愿服务为主要服务场景常态化参加志愿服务。要规范利用好“志愿汇”等平台，做好志愿服务组织注册和管理、志愿服务活动发布和管理、志愿者注册招募、保险保障、志愿服务时长记录及激励（具体操作见附件1）。鼓励已自主开发建立第二课堂等信息平台的高校与志愿汇对接。各高校团委、青年志愿者协会和广大志愿者可关注“中国青年志愿者”“湖北青年志愿者”微信公众号等，及时了解青年志愿服务相关工作动态。

**3.积极做好青年志愿者骨干的培训培养工作。**各高校团委要善于充分挖掘省级和本校资源，依托湖北省青年志愿服务人才培养“星火工程”做好校级骨干人才的培训培养；结合省志愿者协

会、“志愿汇”平台共同推出的“湖北省大学生志愿服务公开课”（公开课具体培训安排见附件2）、“志愿汇”平台“志汇学堂”等课程资源，做好院（系）、班级志愿者骨干培训培养。有条件的可以团支部、班级为单位，通过在教室组织集中观看大学生志愿服务公开课或大学生志愿者自行观看等方式，开展志愿者全员培训。鼓励各高校团委将志愿者骨干培训纳入学生骨干培养计划，将志愿者相关课程纳入学生骨干相关培训内容。各高校要着力推动构建符合高校志愿服务工作特色和本校特色的志愿者培养体系。

**4.配合做好“湖北省注册志愿者证”（青年守信荣誉证书）推广和使用。**湖北省注册志愿者证（青年守信荣誉证书）是省志愿者协会联合招商银行、志愿汇平台贯彻落实《关于印发〈关于实施湖北省青年志愿者守信联合激励加快推进青年信用体系建设的行动计划〉的通知》（鄂青联发〔2018〕14号）精神，落实志愿者激励保障的重要载体。各高校团委要配合做好注册志愿者证发行意义和功能用途的宣传推广，积极引导注册志愿者自主申办、有效使用注册志愿者证（申领方式见附件3）。鼓励各地、各高校团委依托“志愿汇”平台、注册志愿者证，积极争取党政支持，广泛整合社会资源，为持证志愿者提供更多保障和激励。

各地、各高校团委在推进实施高校共青团青年志愿服务工作中的经验做法、问题建议，可及时反馈省青年志愿者行动促

进中心。

联系人：胡欣怡

联系电话：027-87231969

- 附件：1. 志愿者注册、加入组织，管理员发布活动操作指南  
2. “湖北省大学生志愿服务公开课”培训安排  
3. 湖北省注册志愿者证介绍及申领方式



## 附件 1

# 志愿者注册、加入组织，管理员发布活动 操作指南

## 一、下载、注册、登录流程

1. 扫描下方二维码下载“志愿汇”APP；



2. 打开志愿汇 APP，点击右下角“我的”，点击“我要注册”；
3. 输入姓名、身份证号、注册地址，点击“下一步”；
4. 输入手机号，获取验证码；
5. 输入验证码、密码后注册；
6. 输入身份证号、密码登录。

## 二、加入组织流程

1. 打开“志愿汇”APP并登录;
2. 点击首页的“加入组织”;
3. 点击右上角, 搜索“组织名称或名称中的关键字”;
4. 找到想加入的组织, 点击查看详情;
5. 点击“加入组织”, 点击确定;
6. 等待管理员审核通过后即可成为本组织的志愿者。

### 三、管理员审核志愿者加入组织

#### (一) 志愿汇组织版 APP

1. 扫描下方二维码下载“志愿汇组织版”APP;



2. 打开志愿汇组织版 APP;
3. 点击待审核加入组织的统计数字;
4. 点击通过, 或点击志愿者展开详情;

5. 点击通过或拒绝。

## （二）网页后台

1. 打开网页后台 [vms.zyh365.com](http://vms.zyh365.com) 并登陆；

2. 点击志愿者管理，志愿者审核；

3. 点击审核或撤销，或多选批量通过。

注：网页后台可以审核下级组织的加入申请，志愿汇组织版 APP 仅能审核本级组织的加入申请。

## 四、管理员发布志愿服务活动

### （一）发布招募活动

#### 志愿汇组织版 APP

1. 点击新增招募活动；

2. 填写信息；

3. 提交审核；

4. 审核通过后将在志愿汇中展示。

#### 管理后台

1. 点击招募管理，点击活动招募管理；

2. 点击新增；

3. 阅读并同意志愿组织管理员诚信协议；

4. 填写招募信息后提交审核；

5. 审核通过后将在志愿汇中展示。

### （二）志愿者报名及录用

## 1. 志愿者报名

- ①打开志愿汇 APP，点击活动招募；
- ②选择想要参加的志愿服务活动；
- ③点击我要报名，等待管理员审核。

## 2. 管理员审核

- ①在招募管理中找到对应的招募活动；
- ②网页后台点击“报名信息”按钮，在组织版 APP 中点击“已报名”；
- ③点击对应的志愿者，通过或拒绝。

### （三）发布签到活动

#### 志愿汇组织版 APP

1. 点击新增签到活动；
2. 填写信息；
3. 提交审核；
4. 审核通过后会收到含有签到码的短信。

#### 管理后台

1. 点击签到管理，点击活动签到管理；
2. 点击新增；
3. 阅读并同意志愿组织管理员诚信协议；
4. 填写活动信息后提交审核；
5. 审核通过后会收到含有签到码的短信。

#### (四) 志愿者签到计时

1. 打开志愿汇 APP 并登陆;
2. 点击签到, 阅读并同意诚信协议;
3. 点击我要签到;
4. 输入管理员告知的签到代码;
5. 点击快速签到计时;
6. 开始计时 (可以关闭志愿汇 APP, 请勿切换主副卡网络、升级志愿汇);
7. 活动结束后进入签到页面, 点击去签退;
8. 签退, 确认时数, 并评价本场活动。

#### (五) 签到管理

1. 点击“当天的签到记录”或“所有签到记录”按钮;
2. “当天的签到记录”中可以查看签到次数、签到详情, 或新增荣誉时数;
3. “所有签到记录”中可以查看所有信用时数、荣誉时数的详细记录, 新增或撤销荣誉时数, 扣减信用时数。

## 附件 2

# “湖北省大学生志愿服务公开课”培训安排

### 一、组织单位

湖北省志愿者协会

“志愿汇”平台

### 二、参培对象

全省各高校全体大学生注册志愿者

### 三、课程安排

#### 全省大学生志愿服务公开课——基础课程篇

第一讲：志愿服务基础知识—5月15日19:00;

第二讲：志愿者的礼仪与形象管理—5月16日19:00;

第三讲：志愿者上岗的基础要求—5月22日19:00;

第四讲：志愿者的心理调适与沟通表达—5月23日19:00。

后期，还会陆续推出相关系列课程，敬请关注

### 四、组织形式

本次“湖北大学生志愿服务公开课”采取线上直播形式，通过“抖音”平台开展，具体直播链接在“湖北青年志愿者”微信公众号上发布。请各地、各高校组织动员大学生志愿者在指定时间观看课程。



湖北省大学生志愿服务公开课参训端口

## 附件 3

# 湖北省注册志愿者证介绍及申领方式

## 一、湖北省注册志愿者证简介

湖北省注册志愿者证（青年守信荣誉证）是在共青团湖北省委指导下，由省志愿者协会联合招商银行、志愿汇平台联合为引导全省广大青年树立诚信意识，自觉践行社会主义核心价值观，推动社会信用体系建设，推行的志愿者专属身份证明。

此卡可以通过二维码进行身份识别、加入志愿服务组织、志愿服务时长记录、志愿服务信息查询、消费优惠、信用积分、公益捐赠等功能与权益，是我省青年志愿者身份的专属象征和权益保障的“时尚卡”“暖心卡”。

## 二、申领方式

（一）关注“湖北青年志愿者”微信公众号，点击下方“加入我们”栏目中“志愿者证”页面，进入申领入口；或进



入志愿汇 App 首页，右滑中间菜单栏至下列红框界面，点击“湖北省注册志愿者证”，进入申领入口。

(二) 根据个人需要，选择通用或常规版志愿者证。通用版可实时申请及发卡；常规版更具个性化特质，相对通用版增加个人证件照、志愿者二维码、志愿者编号，申请后需 10-15 个工作日制卡再领卡。



(三) 检查信息是否有误，选择个人身份。



(四) 常规版志愿者证需添加个人证件照，裁剪缩放至合适大小，并选择卡面，勾选阅读须知，点击下一步。

(五) 输入手机，填写验证码及其他信息，确认无误后点击立即申请。

1. 填写自己所在单位（注：前面步骤中身份如果选择学生志愿者，则该步骤只能输入关键字，选择湖北省内高校）

2. 选择单位所在省市区，填写详细地址

3. 选择自己附近的领卡网点



(六) 预览卡面，核对卡面信息及效果，确认无误后点击下一步即可。

通用版卡片申请通过后可在所选网点实时领取；常规版卡片预计在提交申请后的 10-15 个工作日后到达网点，可自行前往网点领取。超过 30 人可预约上门服务。

### 三、联系方式

有关志愿者证推广使用和志愿者激励具体事宜可与招商银行武汉分行和“志愿汇”平台相关负责人联系对接。

招商银行武汉分行：刘探 027-85495591，  
13098893160。

志愿汇平台：胡欣怡，027-87231969，19272750778。